

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel: Pojistikavklidu.cz s.r.o.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové
pod sp. zn. C 57380
sídlem: V Kopečku 169/14, 500 03 Hradec Králové
IČO: 29986729
Telefon: +420 734 624 454
Email: info@pojistikavklidu.cz
Webové stránky: <https://pojistikavklidu.cz/>

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) upravují způsob, jakým Provozovatel zpracovává osobní údaje fyzických osob, které navštíví internetové stránky Provozovatele nebo prostřednictvím nich odešlou poptávku po finančním produktu nebo službě (dále jen „**Zájemce**“ a „**Portál**“).
- 1.2. Provozovatel při zpracování osobních údajů postupuje zejména podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v relevantním rozsahu také zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
- 1.3. Účelem Portálu je umožnit Zájemci odeslat poptávku po pojištění nebo jiné finanční službě a tuto poptávku předat smluvnímu a prověřenému finančnímu poradci, pojišťovacímu zprostředkovateli, finančněporadenské společnosti nebo jinému smluvnímu partnerovi Provozovatele, který je oprávněn poskytovat poptávanou službu (dále jen „**Poradce**“). Poradce následně Zájemce samostatně kontaktuje. Provozovatel sám neprovádí výpočet ani porovnání konkrétních pojistných nebo finančních produktů, nepředkládá konkrétní nabídku a neposkytuje Zájemci doporučení, který produkt má zvolit; jeho činnost spočívá v přijetí, evidenci, přiřazení a předání poptávky Poradci.
- 1.4. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bez poskytnutí údajů označených ve formuláři jako povinné však Provozovatel nebude schopen poptávku vyřídit a zajistit Zájemci kontakt s Poradcem.
- 1.5. Provozovatel vystupuje jako správce osobních údajů ve vztahu ke shromáždění a evidenci poptávky, jejímu přiřazení jednomu Poradci a předání údajů tomuto Poradci. Přiřazení může vycházet zejména z obecného druhu poptávky, územní působnosti, dostupnosti, kapacity nebo smluvního vztahu s Poradcem a nepředstavuje doporučení konkrétního finančního nebo pojistného produktu. Po předání poptávky vystupuje Poradce při následném kontaktování Zájemce, přípravě cenové nabídky a případném poskytování finančních nebo poradenských služeb jako samostatný správce osobních údajů a jako samostatný podnikatel.
- 1.6. Provozovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť k jeho jmenování není podle povahy a rozsahu zpracování povinen.

2. Informace o správci osobních údajů

- 2.1. Identifikační a kontaktní údaje správce osobních údajů jsou následující:
 - 2.1.1. Název / obchodní firma: Pojistikavklidu.cz s.r.o.
 - 2.1.2. IČO: 29986729

3. Účely a právní základy zpracování osobních údajů

- 3.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Závemce především za účelem přijetí a evidence jeho poptávky, předání poptávky Poradci a zajištění požadovaného kontaktu. Odesláním formuláře Závemce žádá Provozovatele právě o poskytnutí této služby. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy zpracování nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých na žádost Závemce před uzavřením smlouvy.
- 3.2. Provozovatel může osobní údaje dále zpracovávat na základě svého oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména pro doložení obsahu a odeslání poptávky, evidenci jejího předání Poradci, ochranu a uplatňování právních nároků, prevenci zneužití Portálu, zajištění bezpečnosti informačních systémů a přiměřené interní vyhodnocování fungování Portálu.
- 3.3. V rozsahu vyžadovaném právními předpisy zpracovává Provozovatel osobní údaje rovněž za účelem plnění svých právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- 3.4. Pro zasílání obchodních sdělení Provozovatele, newsletterů nebo jiných marketingových nabídek, které nejsou nezbytnou součástí vyřízení konkrétní poptávky, bude Provozovatel osobní údaje Závemce zpracovávat na základě jeho předchozího souhlasu, vyžaduje-li jej právní úprava. Závemce může takový souhlas kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
- 3.5. Mají-li být údaje Závemce použity pro nabídku jiného produktu nebo služby, která nesouvisí s jeho konkrétní poptávkou, nebo předány za tímto účelem dalšímu smluvnímu partnerovi, bude takové zpracování založeno na samostatném právním titulu, zejména na samostatně uděleném souhlasu Závemce, pokud nebude použitelný jiný zákonný právní základ.
- 3.6. Provozovatel prostřednictvím Portálu nevyžaduje ani nezamýšlí zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR, zejména údaje o zdravotním stavu, genetické nebo biometrické údaje, údaje o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském či filozofickém přesvědčení, členství v odborech nebo údaje o sexuálním životě či sexuální orientaci. Tyto údaje nejsou pro přijetí a předání poptávky potřebné a Závemce je nemá prostřednictvím Portálu poskytovat. Pokud je Závemce přesto poskytne bez vyžádání, Provozovatel je nepoužije pro vyřízení poptávky ani je nepředá Poradci a odstraní je bez zbytečného odkladu, jakmile jejich přítomnost zjistí.
- 3.7. Rodné číslo není zvláštní kategorií osobních údajů podle čl. 9 GDPR. Provozovatel jej bude vyžadovat pouze u těch typů poptávek, u nichž je nezbytné pro poskytnutí poptávané služby Poradcem, zejména u poptávky povinného ručení. Provozovatel rodné číslo sám nepoužívá k výpočtu nebo porovnání nabídky; pouze jej technicky shromáždí a předá vybranému Poradci. Je-li ve formuláři vyžadováno rodné číslo, bude Závemce před odesláním formuláře informován, že jeho odesláním souhlasí s využitím svého rodného čísla Provozovatelem za účelem jeho předání vybranému Poradci pro zpracování konkrétní poptávky. Odeslání formuláře představuje aktivní úkon, kterým je tento souhlas udělen.

4. Rozsah a zdroje zpracovávaných osobních údajů

- 4.1. Rozsah zpracovávaných osobních údajů se odvíjí od druhu poptávané služby a údajů, které jsou potřebné k identifikaci Závemce, základnímu popisu jeho poptávky, přiřazení Poradce a k tomu, aby Poradce mohl po převzetí poptávky případně připravit cenovou nabídku. Provozovatel může podle povahy konkrétní poptávky zpracovávat zejména následující údaje:
 - 4.1.1. identifikační údaje, zejména jméno, příjmení a datum narození; u poptávky, u níž je to pro přípravu nabídky Poradcem nezbytné, také rodné číslo za podmínek uvedených v těchto Zásadách;

- 4.1.2. kontaktní údaje, zejména telefonní číslo a e-mailovou adresu;
 - 4.1.3. údaje o bydlišti nebo lokalitě, zejména obec, PSČ nebo adresa, jsou-li potřebné pro konkrétní poptávku nebo přiřazení Poradce;
 - 4.1.4. základní údaje o poptávaném pojištění nebo jiné finanční službě, zejména druh poptávané služby, předmět pojištění, požadovaný počátek pojištění a základní parametry poptávky uvedené Zájemcem ve formuláři;
 - 4.1.5. u pojištění vozidel objektivní identifikační a technické údaje o pojišťovaném vozidle, zejména registrační značka, hodnota vozidla, počet najetých kilometrů a další základní údaje potřebné k jeho identifikaci a stanovení podmínek produktu;
 - 4.1.6. u pojištění majetku nebo nemovitostí základní identifikační údaje o pojišťované věci, zejména adresa nebo umístění a druh pojišťované nemovitosti či jiného majetku;
 - 4.1.7. u cestovního nebo obdobného pojištění základní údaje o cestě a rozsahu poptávky, zejména cílová země nebo oblast, termín cesty, počet pojišťovaných osob a jejich věkové kategorie;
 - 4.1.8. u jiných druhů pojištění obdobné objektivní identifikační údaje o předmětu pojištění a základní údaje potřebné k předání poptávky Poradci;
 - 4.1.9. údaje související s komunikací a vyřízením poptávky, zejména datum a čas odeslání formuláře, zvolený druh služby, informace o přiřazení a předání poptávky Poradci a případná navazující komunikace s Provozovatelem;
 - 4.1.10. technické údaje související s používáním Portálu, zejména IP adresu, údaje o zařízení a prohlížeči, provozní logy a informace získané prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií, jsou-li používány.
- 4.2. Osobní údaje získává Provozovatel především přímo od Zájemce při vyplnění a odeslání formuláře nebo při následné komunikaci. Technické údaje mohou vznikat automaticky při používání Portálu.
- 4.3. Provozovatel zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu přiměřeném účelu, pro který byly získány. Rozsah povinných polí se může lišit podle druhu poptávky. Provozovatel pro účely Portálu nevyžaduje údaje o finanční situaci Zájemce ani zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR. Rodné číslo není vyžadováno vždy, ale pouze u konkrétního typu poptávky, u něhož je potřebné pro výpočet nabídky Poradcem.
- 4.4. Provozovatel neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro Zájemce mělo právní účinky nebo jej obdobně významně ovlivňovalo. Provozovatel rovněž sám neprovádí automatizovaný výpočet či porovnání konkrétních finančních nebo pojistných produktů. Automatizovaně může probíhat pouze technické nebo třídění a přiřazení poptávky Poradci.

5. Předávání a zpřístupňování osobních údajů

- 5.1. Za účelem vyřízení poptávky předá Provozovatel osobní údaje Zájemce jednomu vybranému Poradci, který je smluvním partnerem Provozovatele a je podle povahy poptávané služby oprávněn tuto službu poskytovat nebo zprostředkovat. Zájemce je před odesláním poptávky prostřednictvím Portálu informován o tom, že jeho osobní údaje budou za tímto účelem předány jednomu vybranému Poradci, který bude při jejich následném zpracování vystupovat jako samostatný správce. Konkrétního Poradce určuje Provozovatel podle obecných parametrů poptávky, zejména jejího druhu, dostupnosti nebo kapacity Poradce. Poradce následně Zájemce sám kontaktuje a samostatně s ním jedná o konkrétní nabídce.
- 5.2. Poradci budou předány pouze údaje potřebné pro konkrétní poptávku. Vedle identifikačních a

kontaktních údajů může jít zejména o relevantní objektivní údaje předmětu pojištění, které Závěmce uvedl do příslušného formuláře. Rodné číslo bude Poradci předáno pouze u těch poptávek, u nichž je potřebné pro předběžný výpočet nabídky.

- 5.3. Po předání poptávky zpracovává Poradce osobní údaje za účelem vlastní komunikace se Závěmce, přípravy konkrétní cenové nabídky, případného porovnání produktů a následného poskytování nebo zprostředkování finančních či pojistných služeb jako samostatný správce. Při prvním kontaktu se Závěmce Poradce Závěmci sdělí svou totožnost, skutečnost, že jeho osobní údaje získal od Provozovatele na základě Závěmce odeslané poptávky prostřednictvím Portálu, a poskytne mu informace o svém zpracování osobních údajů v rozsahu vyžadovaném čl. 14 GDPR. Poradce odpovídá za splnění vlastních povinností podle GDPR a dalších právních předpisů.
- 5.4. Provozovatel může dále zpřístupnit osobní údaje svým zpracovatelům a dodavatelům, kteří pro něj zajišťují zejména hosting a cloudové služby, správu webu a IT infrastruktury, CRM, e-mailové nebo SMS služby, zálohování, kybernetickou bezpečnost, analytické služby, účetní, daňové nebo právní služby. Tito dodavatelé mohou s údaji nakládat pouze v rozsahu potřebném pro poskytování sjednaných služeb a v souladu s příslušnými smluvními a zákonnými povinnostmi.
- 5.5. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu poskytnuty také orgánům veřejné moci nebo jiným osobám, pokud tak stanoví právní předpis, vykonatelné rozhodnutí nebo je to nezbytné pro určení, výkon či obhajobu právních nároků Provozovatele.
- 5.6. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí.

6. Doba zpracování osobních údajů

- 6.1. Osobní údaje související s poptávkou zpracovává Provozovatel po dobu nezbytnou pro její přijetí, přiřazení a předání Poradci a následně nejdéle po dobu tří (3) let od předání poptávky nebo od poslední související komunikace, zejména za účelem doložení vyřízení poptávky, předání údajů a ochrany právních nároků Provozovatele.
- 6.2. Rodné číslo Provozovatel uchovává pouze po dobu nezbytnou k technickému zpracování a úspěšnému předání poptávky Poradci. Po potvrzení úspěšného předání bude rodné číslo z aktivních systémů Provozovatele odstraněno bez zbytečného odkladu, nevyžaduje-li jeho další uchování právní předpis nebo není-li nezbytné pro určení, výkon či obhajobu právního nároku. Provozovatel může samostatně uchovat technický záznam o udělení souhlasu a předání poptávky v rozsahu, který nevyžaduje další uchování samotného rodného čísla.
- 6.3. Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu pro marketingové účely budou zpracovávány nejdéle po dobu tří (3) let od udělení souhlasu, případně do jeho dřívějšího odvolání.
- 6.4. Doba uchování technických údajů, cookies a provozních logů se řídí jejich konkrétním účelem a nastavením příslušného nástroje. Podrobnosti jsou uvedeny v nastavení cookies nebo v samostatných informacích o cookies na Portálu.
- 6.5. Doba, po kterou osobní údaje po jejich předání zpracovává Poradce jako samostatný správce, se řídí jeho vlastními zásadami zpracování osobních údajů a povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů.

7. Práva subjektu údajů

- 7.1. V souladu s GDPR má Závěmce podle okolností zejména následující práva:
 - 7.1.1. právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR a na získání informací o jejich zpracování;
 - 7.1.2. právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů podle čl. 16 GDPR;

- 7.1.3. právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR, jsou-li splněny podmínky stanovené GDPR;
 - 7.1.4. právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR, jsou-li splněny podmínky stanovené GDPR;
 - 7.1.5. právo na přenositelnost osobních údajů podle čl. 20 GDPR v případech, kdy je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a provádí se automatizovaně;
 - 7.1.6. právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu podle čl. 21 GDPR; je-li zpracování prováděno pro účely přímého marketingu, lze námitku vznést kdykoli a osobní údaje již poté nebudou pro tento účel zpracovávány;
 - 7.1.7. právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním, je-li zpracování na souhlasu založeno, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním;
 - 7.1.8. právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména pokud se Zájemce domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení GDPR.
- 7.2. Zájemce může svá práva vůči Provozovateli uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví těchto Zásad. Provozovatel eviduje, kterému konkrétnímu Poradci byla poptávka předána, a tuto informaci Zájemci na jeho žádost poskytne v rozsahu vyžadovaném právními předpisy. Týká-li se požadavek zpracování prováděného Poradcem po předání poptávky, je třeba uplatnit příslušné právo rovněž vůči tomuto Poradci jako samostatnému správci.

8. Přístup k osobním údajům a jejich zabezpečení

- 8.1. K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, a to pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.
- 8.2. Provozovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením, poškozením, změnou nebo neoprávněným zpřístupněním. Při stanovení těchto opatření zohlední rovněž zvýšené riziko spojené s nakládáním s jednoznačnými identifikátory, zejména rodným číslem.
- 8.3. Při zapojení externích zpracovatelů Provozovatel dbá na to, aby tito poskytovali dostatečné záruky ochrany osobních údajů a byli smluvně zavázáni zpracovávat údaje pouze v souladu s pokyny Provozovatele a právními předpisy.

9. Cookies a obdobné technologie

- 9.1. Portál může používat cookies a obdobné technologie nezbytné pro své technické fungování a bezpečnost. Takové technologie mohou být používány bez souhlasu v rozsahu dovoleném právními předpisy.
- 9.2. Analytické, personalizační nebo marketingové cookies a obdobné technologie, které nejsou nezbytné pro fungování Portálu, budou používány pouze na základě odpovídajícího právního titulu, typicky souhlasu uděleného prostřednictvím nastavení cookies.
- 9.3. Podrobnosti o jednotlivých cookies, jejich poskytovatelích, účelech a době uložení jsou uvedeny v jsou uvedeny v **Cookies**, které naleznete na konci (v patičce) webové stránky. Zájemce může svůj souhlas s nepovinnými cookies kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím **Cookies**, které naleznete na konci (v patičce) webové stránky kliknutím na tlačítko **Zamítnout cookies** nebo **Upravit cookies**.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Provozovatel může tyto Zásady průběžně jednostranně aktualizovat, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, používaných technologií, rozsahu služeb nebo okruhu příjemců osobních údajů. Aktuální znění bude zveřejněno na Portálu.
- 10.2. V otázkách týkajících se zpracování osobních údajů se může Zájemce obracet na Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví těchto Zásad.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 16. 9. 2026.